

Algemene voorwaarden Pitch Academy

Voorwaarden van toepassing

1. Op alle offertes en overeenkomsten van Pitch Academy zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing. Deze algemene voorwaarden zijn zowel van toepassing op opdrachtgevers als op individuele participanten.

Offerte

2.1. Offertes zijn 2 weken geldig. Daarna kunnen prijsopgaven wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden.

2.2. *Schriftelijke bevestiging*

De Opdrachtgever meldt een opdracht aan. Hij ontvangt vervolgens een offerte op maat en de algemene voorwaarden (inclusief de termijnen en voorwaarden) via Moneybird. Opdrachten dienen online via Moneybird geaccepteerd te worden, of bevestigd te worden per email. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat de Pitch Academy een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden de Pitch Academy eerst nadat deze schriftelijk door de Pitch Academy zijn bevestigd. De factuur voor de training wordt verzonden na afloop van de training.

Omvang verplichtingen

3.1 Met Pitch Academy gesloten overeenkomsten leiden voor Pitch Academy tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij Pitch Academy gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van Pitch Academy verlangd kan worden.

3.2 Als Pitch Academy voor de uitvoering van een met Pitch Academy gesloten overeenkomst derden inschakelt, is Pitch Academy gehouden deze derden zodanig zorgvuldig te selecteren, als de opdrachtgever dit zou doen als de opdrachtgever die derden zelf zou selecteren.

Annuleringen door Opdrachtgever

Herroepingsrecht

4.1. Opdrachtgever heeft gedurende 14 kalenderdagen na het tekenen van de Overeenkomst het recht deze overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.

Annuleren trainingen

4.2. Een training kan uitsluitend schriftelijk en voor aanvang worden geannuleerd. Annulering dient schriftelijk te geschieden via info@pitchacademy.nl. In geval van een dergelijke annulering geldt (onverminderd de bedenktijd zoals bedoeld in lid 1) dat Pitch Academy gerechtigd is de volgende kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen:

- Annulering binnen 3 maanden voor aanvangsdatum: € 240,- annuleringskosten;
- Annulering binnen 2 maanden voor aanvangsdatum: 50%;
- Annulering binnen 1 maand voor aanvangsdatum: 100%.

4.3. Een geplaatste deelnemer zich laten vervangen. Indien een vervanger aan de training deelneemt, blijft de Opdrachtgever de prijs aan Pitch Academy verschuldigd.

4.4. Indien een deelnemer of diens vervanger zonder te annuleren niet bij de training aanwezig is geweest, wordt dit aangemerkt als een annulering binnen 1 maand voor aanvang als genoemd in lid 2 en wordt aldus 100% van de prijs in rekening gebracht.

4.5. Niet-deelnemen aan een activiteit op die datum waarop men geplaatst is wordt aangemerkt als annulering (ook als aan dezelfde activiteit op een later tijdstip wordt deelgenomen).

Annuleren individuele trainingen

4.6. Individuele trainingen kunnen uitsluitend schriftelijk en voor aanvang van de betreffende individuele training worden geannuleerd. Annulering dient schriftelijk te geschieden via info@pitchacademy.nl. In geval van een dergelijke annulering geldt (onverminderd de bedenktijd zoals bedoeld in lid 1) dat de Pitch Academy gerechtigd is de volgende kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen:

- Annulering binnen 2 maanden voor aanvangsdatum: € 50,- annuleringskosten;
- Annulering binnen 1 maand voor aanvangsdatum: 50%;
- Annulering binnen 1 week voor aanvangsdatum: 100%.

4.7. Indien een deelnemer zonder te annuleren niet bij een individuele training is geweest, wordt dit aangemerkt als een annulering binnen 1 week voor aanvang als genoemd in lid 5.6. en wordt aldus 100% van de prijs in rekening gebracht.

Verblijf

4.8. Indien er reeds een trainingsruimte of hotelkamer geboekt is voor een geannuleerde training dan zal Pitch Academy trachten de ruimte kosteloos te annuleren. Mocht dit niet kunnen, dan neemt de opdrachtgever/ individuele participant de volledige kosten voor zijn rekening.

Verplaatsing of annuleringen door de Pitch Academy

5.1. De Pitch Academy doet er alles aan om trainingen doorgang te laten vinden. Bij ziekte, of andere persoonlijke omstandigheden, van een trainer wordt er bijvoorbeeld altijd geprobeerd om passende vervanging te regelen.

5.2. De Pitch Academy is gerechtigd zonder opgave van reden een training te verplaatsen naar een andere opleidingslocatie, andere datum en/of ander tijdstip, in welk geval de Opdrachtgever het recht heeft de verplaatste training zonder kosten te annuleren. Opdrachtgever heeft in dit geval recht op terugbetaling van de aan de Pitch Academy betaalde prijs voor de training, mits deze al (gedeeltelijk) in rekening was gebracht.

5.3. De Pitch Academy is gerechtigd zonder opgave van reden een training te annuleren, in welk geval de Opdrachtgever het recht heeft op terugbetaling van de aan de Pitch Academy betaalde prijs voor de geannuleerde training, mits deze al (gedeeltelijk) in rekening was gebracht.

Betaling

6.1. Opdrachtgevers

Alle door Pitch Academy opgegeven prijzen zijn exclusief BTW. Betalingen dienen binnen **14 dagen** na factuurdatum verricht te zijn. Bij niet tijdige betaling is een vertragingsrente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke handelsrente, en zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd tot een bedrag van 15% van het niet tijdig betaalde bedrag.

6.2. *Individuele participanten/ trainingen*

Alle door Pitch Academy opgegeven prijzen zijn exclusief BTW. Betalingen dienen **14 dagen voor aanvang** van de training of individuele begeleiding bijgeschreven te zijn op de rekening van Pitch Academy. Bij niet tijdige betaling kan de deelnemer uitgesloten worden van deelname. De beslissing hierover wordt genomen door Pitch Academy en is bindend.

6.3. Als van Pitch Academy meer dan gebruikelijke inspanning wordt verlangd ter uitvoering van de overeenkomst (op verzoek te ontwikkelen opleidingen, grote aantallen participanten etc.) kan Pitch Academy voor aanvang van haar werkzaamheden betaling (of daarmee gelijk te stellen zekerheid) verlangen.

6.4. Alle eventuele terugbetalingen van de Pitch Academy aan Opdrachtgever zullen binnen 30 dagen geschieden.

Intellectuele eigendom

7. Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op door Pitch Academy ter uitvoering van de overeenkomst geleverde producten en diensten, is en blijft Pitch Academy houder (krachtens licenties van derden) respectievelijk eigenaresse van deze rechten. De opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is. De opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen, niet wijzigen of verwijderen.

Klachtenprocedure

8. Een klacht zal altijd vertrouwelijk behandeld worden. U kunt een melding van een klacht schriftelijk indienen via info@pitchacademy.nl. Het management bevestigt de ontvangst van de klacht binnen twee weken en registreert deze op het formulier klachtenregistratie. De klacht dient binnen vier weken na bevestiging van de klacht te zijn afgehandeld. De beslissing wordt u schriftelijk medegedeeld. Indien er een langere tijd nodig is om uw klacht in behandeling te nemen wordt u hiervan binnen twee weken na ontvangst van de klacht in kennis gesteld. Het benodigde uitstel wordt toegelicht en tevens wordt een indicatie gegeven wanneer uitsluitel kan worden verwacht. Indien u het oneens bent met de afhandeling van uw klacht dan kunt u zich wenden tot de onafhankelijke derde Judith Warmerdam (info@judithwarmerdam.nl). De termijn voor het indienen van het bezwaar bedraagt twee weken na bekendmaking van de beslissing. Het oordeel van de onafhankelijke derde wordt schriftelijk medegedeeld aan de kandidaat/Opdrachtgever en aan het management van de Pitch Academy, en is bindend. Eventuele consequenties worden zo snel mogelijk afgehandeld. Het management registreert de afhandeling van de klacht en de klacht wordt voor de duur van één cursusjaar bewaard.

Aansprakelijkheid

9.1. Pitch Academy is niet aansprakelijk voor aan haar toe te rekenen indirecte schade. Voor schade die een direct gevolg is van een aan Pitch Academy toe te rekenen tekortkoming is Pitch Academy alleen aansprakelijk als die tekortkoming het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Pitch Academy. Als Pitch Academy gehouden is schade te vergoeden, is deze vergoeding beperkt tot de overeengekomen prijs van de training.



9.2. Voor zover sport- en daarmee te vergelijken activiteiten deel uit maken van de met Pitch Academy gesloten overeenkomst, dienen participanten aan dergelijke activiteiten zelf te beoordelen of zij fysiek en wat conditie betreft in staat zijn verantwoord deel te nemen aan dergelijke activiteiten.

Persoonsregistratie

10. Door het aangaan van een overeenkomst met Pitch Academy wordt aan Pitch Academy toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Pitch Academy uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten. Pitch Academy zal de door haar verkregen persoonsgegevens beheren op de wijze die de wet voorschrijft. Zie voor uitgebreidere informatie over de opslag en verwerking van persoonsgegevens de [Privacy Statement](#) van de Pitch Academy.

Geheimhouding

11.1. Pitch Academy is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van Opdrachtgever jegens derden. In het bijzonder zal Pitch Academy erop toezien dat alle informatie met betrekking tot strategieën, werkprocessen, klantgroepen, het onderscheidend vermogen, de specifieke positionering en de daarmee verband houdende werkwijze, normen en waarden van Opdrachtgever niet met derden kan worden gedeeld. Zowel Pitch Academy als haar trainers zullen bovendien alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de klant. Pitch Academy zal strategische gegevens niet kopiëren. Pitch Academy is bereid om een aanvullende geheimhoudingsverklaring te tekenen bovenop deze overeenkomst indien de klant dit wenst.

11.2. Opdrachtgever is tevens verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van Pitch Academy jegens derden.